Rapport d'activités 2023

Le CPAS de Waterloo
un interlocuteur de proximité

COMMUNE DE
WATERLOO
Centre Public d'Action Sociale

**Un CPAS c'est quoi ? Que faisons-nous ?
Avons-nous réellement besoin
d'un CPAS à Waterloo ?**

Le Service social,
un service accessible à toute la population

Service d'aide aux familles et aux aînés,
un service pour tous

Le Gibloux,
un lieu de vie pour les personnes âgées

Espace Public Numérique,
un accès au digital pour tous

COMMUNE DE
WATERLOO
Centre Public d'Action Sociale

Mesdames, Messieurs,

Un CPAS c'est quoi ? Que faisons-nous ? Avons-nous réellement besoin d'un CPAS à Waterloo ?

Le CPAS est avant tout un acteur de proximité. Nous sommes là pour vous aider tout au long de votre vie : que ce soit pour éclairer un choix d'étude, une recherche d'emploi, une aide financière ponctuelle, un accident de la vie, une aide à domicile, un transport, une aide familiale, pour faire face à une mauvaise surprise, pour vous accompagner au sein de notre maison de repos…

Notre mission c'est d'être cette dernière main tendue qui garantit à chacun de vivre dans la dignité.

A l'heure où les crises successives ne cessent de placer les CPAS au cœur de l'actualité avec son lot de fakenews ou d'approximations, il nous semblait essentiel, en toute transparence, de mieux faire connaitre notre action.

Dans cet esprit, nous sommes heureux de vous présenter le tout premier rapport d'activités du Centre Public d'Action Sociale de Waterloo pour l'année 2023. Ce document jette un regard sur le travail accompli par nos différents services au cours de l'année écoulée.

Les données et statistiques présentées dans ce rapport reflètent le dévouement de nos équipes et mettent en lumière les réalisations concrètes de notre CPAS. Au-delà des chiffres ce sont des familles entières que nous accompagnons en tenant compte de leur réalité souvent complexe.

Nous sommes conscients que faire appel au CPAS peut être une démarche difficile pour de nombreuses personnes. La peur du jugement, l'angoisse d'être mal compris et l'appréhension d'être catalogué face à une situation complexe peuvent constituer des obstacles significatifs. C'est pourquoi nous accordons une attention particulière à l'accueil des demandeurs, reconnaissant l'importance cruciale de cette première étape.

Avec les nombreuses associations présentes sur notre territoire, nous nous efforçons de créer un environnement accessible à tous les Waterlootois. La lutte contre les inégalités et la pauvreté demeure au cœur de notre mission. En tant qu'acteur engagé, le CPAS représente l'ultime soutien de notre système de protection sociale et de solidarité. Nous sommes convaincus que, plus que jamais, il est essentiel d'épauler et d'accompagner les plus vulnérables.

Nous vous invitons à parcourir ce rapport pour mieux comprendre l'impact positif de nos actions. Nous restons déterminés à œuvrer en faveur du bien-être des Waterlootois et à renforcer notre rôle en tant qu'entité de soutien et d'aide dans les années à venir.

Marie-Noëlle LAMBERT
Directrice générale

Raphaël SZUMA
Président

Le CPAS de Waterloo
un interlocuteur de proximité

Le Service social, un service accessible à toute la population

584
bénéficiaires
(cohabitant/isolé/ménage)*

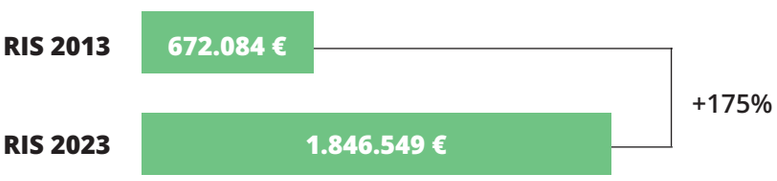
Quelle que soit la situation, le service social répond à de nombreuses demandes d'aide des citoyens. Voici un aperçu du travail effectué en 2023.

RIS 2013 : 93
RIS 2023 : 178
+ 92%
Aide aux Ukrainiens : 82

Le revenu d'intégration sociale (RIS)

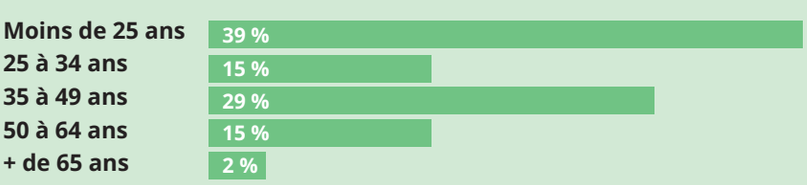
Ce revenu minimum accordé par le CPAS est une aide financière destinée aux personnes qui se trouvent dans une situation de précarité et qui ne disposent pas de ressources suffisantes pour subvenir à leurs besoins essentiels.

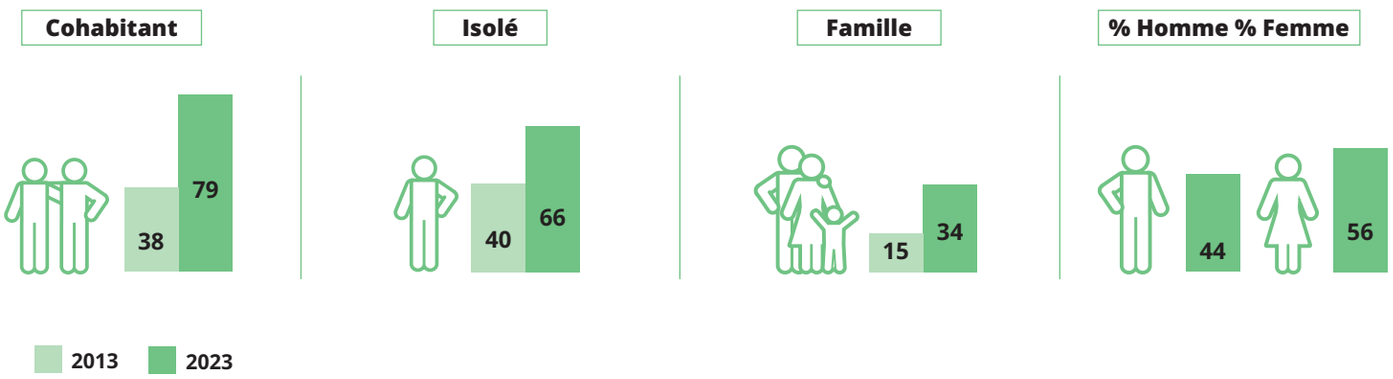
La demande croissante sur une période de 10 ans reflète les défis économiques et sociaux auxquels de nombreuses personnes, en particulier les familles, peuvent être confrontées.



*RIS = Revenu d'intégration sociale

Regard sur les tranches d'âges des bénéficiaires du RIS





Les aides sociales

Sous certaines conditions, le CPAS peut accorder une aide sociale en fonction des besoins. Elle peut être provisoire, remboursable ou non selon la situation du demandeur.

Epanouissement socio-culturel	**16.345 €**
Energie et Allocations « Mazout »	**51.327 €**
Frais médicaux	**43.782 €**
Frais d'hébergement Maison de repos	**77.905 €**
Aides sociales diverses (espèces, nature, Redi, transport, mutuelle,...)	**118.611 €**
Aide matérielle (ILA – Loyers et aides sociales)	**91.837 €**
Aide équivalente RI (hors Ukrainiens)	**72.992 €**
Mise à l'emploi (art. 60)	**505.265 €**

Gestions budgétaires : 80
Domiciliations CPAS : 56
Visites d'usagers dans les bureaux (rdv + permanences) : 3.106
Appels entrants : 8.840
Décisions de Comité : 1.963

La garde sociale

Ce service d'urgence a donné lieu à **14 interventions** de la part des assistants sociaux qui ont pu apporter, en 5 mois, l'aide nécessaire aux personnes en détresse.

Membres du personnel

Assistants sociaux : 15
Assistants administratifs : 8
Directrice Sociale : 1

Handicontact

Renseignements : 134
Carte de stationnement : 84
Allocations + évaluation du handicap : 72
Carte européenne : 7
Carte de réduction pour les transports publics : 6
Exonération de la taxe routière : 10
Démarches effectuées pour le suivi des demandes administratives : 313

Eau
34

Energie
94

Mazout
32

Logements
mis à disposition
64

Garanties locatives
16

Service d'aide aux familles et aux aînés, un service pour tous

Nous contribuons au maintien à domicile de toute personne âgée de 65 ans et plus ou de toute personne malade, convalescente ou en situation de handicap et ayant besoin d'un soutien pour en assurer son autonomie.

Nombre de bénéficiaires aidés et de prestations
Evolution sur 10 ans

	Aides familiales	Aides ménagères	Transport
Services :	**Aides familiales**	**Aides ménagères**	**Transport**
Bénéficiaires :	+- 90/mois	+- 165/mois	+- 99/mois
Prestations :	9.465	2.214	60.568 km
Evolution :	**+18 %**	**+94 %**	**+31 %**

Membres du personnel

Aides ménagères sociales : 23
Aides familiales : 19
Transport : 4
Repas : 4
Assistants administratifs : 3

34.344
repas distribués

5 véhicules
transports et repas

Le Gibloux, un lieu de vie pour les personnes âgées

D'une capacité de 118 lits, le Gibloux accueille des personnes âgées de plus de 70 ans et possède différentes unités de vie afin de répondre au mieux aux besoins spécifiques et au maintien de l'autonomie de chaque résident.

Résidents
108
moyenne assez stable sur 5 ans

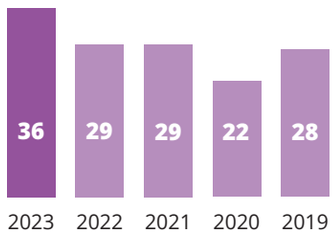
Taux d'occupation
2022-2023

- **MR 86 %**
- **MRS 99 %**
- **Moyenne 92 %**

Profil des résidents
Moyenne d'âge

- **Homme 86 ans**
- **Femme 88 ans**

Entrées



Demandes d'entrée au Gibloux
Personnes inscrites en 2023 : **161**

Membres du personnel

Infirmiers : 18
Soignants : 25
Kinésithérapeutes, ergothérapeutes, logopèdes : 6
Animation : 5
Administratifs : 8
Aides logistiques : 22

118 lits
50 lits en MRS, 68 lits en MR

Tarifs d'hébergement en 2023

Appartement	**83,57 €**
Grand studio	**75,70 €**
Petit studio	**67,78 €**
Chambre individuelle avec douche (2 pièces)	**62,73 €**
Chambre individuelle avec douche (1 pièce)	**53,83 €**
Chambre individuelle sans douche	**51,49 €**
Chambre double	**49,77 €**

MR : Maison de repos - MRS : Maison de repos et de soins

Espace Public Numérique, un accès au digital pour tous

epn Espaces publics numériques de Wallonie

1.308 fréquentations

Véritable porteur de projet, l'EPN a décidé de participer à la mise en place d'un service d'aidants numériques afin de prendre en charge les citoyens les plus vulnérables et de les accompagner dans leurs démarches numériques : le Digit-Help initié par E-inclusion for Belgium.

En élargissant la proposition d'ateliers et d'activités, il a été constaté une augmentation de la fréquentation. Ces collaborations avec différents partenaires ont non seulement enrichi les expériences des visiteurs, mais aussi attiré un public plus large intéressé par les nouvelles thématiques présentées. L'EPN de Waterloo a obtenu le label Connectoo, un animateur certifié est présent pour vous conseiller et vous guider dans vos démarches administratives.

Principaux usagers
- Bénéficiaires CPAS
- Pensionnés
- Résidents de la MRS Le Gibloux

Principaux services
- Démarches administratives et recherche d'emploi et de logement en ligne

Plusieurs collaborations
- Semaine du numérique
- Maison de l'Emploi
- Atelier Wallangues
- Maison des Jeunes,...

CPAS de Waterloo

Rue François Libert, 30 - 1410 Waterloo
Tél. : 02 357 76 11 - E-mail : cpas@cpaswaterloo.be

EPN Waterloo

Chemin du Bon Dieu de Gibloux, 26 - 1410 Waterloo
Tél. : 02 352 36 61 - Accessible gratuitement tous les jours, sauf le mardi, de 9h à 12h et de 13h à 17h.

La maison de repos et de soins le Gibloux

Chemin du Bon Dieu de Gibloux, 26 - 1410 Waterloo
Tél. : 02 352 35 11 - E-mail : gibloux@cpaswaterloo.be

www.cpaswaterloo.be